

Prezados Senhores:

Como passageiros do voo número, de cidade origem para cidade destino, ficamos muito indignados com o serviço oferecido por vocês, em virtude do mau estado em que chegaram nossas malas, todas esfoladas e com as alças arrebitadas.

Além das malas, algumas caixas que trouxemos continham objetos quebrados, não obstante os inúmeros avisos de "Fragil" colados.

Esperando uma solução,

Aguardamos notícias,

nome