

Prezado Senhor,

Fizemos uma ótima viagem, porém temos de lamentar a má organização da sua companhia quando chegamos ao aeroporto.

Não conseguimos encontrar uma de nossas malas. Fizemos a reclamação no aeroporto e nos deram o boletim de ocorrência identificação, cuja cópia anexamos, para que vocês possam interferir.

Aguardamos notícias urgentes,

nome
vôo